

Questionnaires de satisfaction distribués aux utilisateurs du service de transport adapté L'AMÉLIORATION CONTINUE AU CŒUR DES PRIORITÉS POUR LA MRC DE JOLIETTE

Joliette, le 27 avril 2022 – Soucieuse d'améliorer la qualité du service offert, la MRC de Joliette a livré, jeudi passé, près de 1 100 questionnaires de satisfaction aux usagers du transport adapté. Au cours des prochains mois, la MRC de Joliette analysera les commentaires de sa clientèle et mettra en place des solutions afin de répondre aux problèmes soulevés.

Le questionnaire a d'abord été distribué en ligne, mais la MRC de Joliette a tenu à imprimer une version papier afin de rejoindre le plus grand nombre d'usagers possible. Le questionnaire papier a donc été livré à près de 1 100 usagers.

Un fois complété, le questionnaire peut être déposé à l'intérieur des véhicules du transport adapté dans une enveloppe spécialement prévue à cet effet ou être retourné à la division du transport de la MRC de Joliette par la poste au 942, rue Saint-Louis à Joliette (Québec) J6E 3A4.

« Nous avons à cœur l'amélioration continue de nos services, c'est pourquoi le questionnaire s'est imposé comme une évidence. Nous avons travaillé très fort afin de créer des questions qui nous permettraient de cerner avec précision nos forces et nos faiblesses, car ce que nous identifions comme une force peut être perçu comme une faiblesse par nos usagers, d'où l'intérêt de récolter leur opinion ! », explique M. Alain Bellemare, préfet de la MRC de Joliette.

Vous avez déjà utilisé le service de transport adapté de la MRC de Joliette et souhaitez donner votre avis? Vous pouvez répondre au questionnaire en ligne ici :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdrUB0AoluEnS_3WBWX6n9QjTFXvfe9wYsGhs1MK0nMo7GgA/viewform

À propos du service de transport adapté de la MRC de Joliette

Le transport adapté de la MRC de Joliette c'est plus de 1 100 usagers inscrits, c'est la réponse et la répartition de 150 appels journalier, c'est en moyenne 250 à 300 déplacements journaliers effectués par une équipe de 25 conducteurs qui ont à cœur le service à la clientèle et la sécurité de nos passagers. C'est une équipe dévouée à la satisfaction de ses usagés

Pour information :

Tanya Grenier

Directrice de la Division du transport

transport@mrcjoliette.qc.ca